

EASE2PAY MERCHANT VOORWAARDEN

ALGEMEEN

1 Definities

Woorden met een hoofdletter geschreven, hebben de betekenis zoals daaraan toegekend in **Bijlage 1** bij deze Merchant Voorwaarden.

2 Toepasselijkheid Merchant Voorwaarden

2.1 Deze Merchant Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen, inclusief de periode waarin Partijen onderhandelen over de voorwaarden van de Overeenkomst, de periode dat de Overeenkomst van kracht is en na het einde van de Overeenkomst.

2.2 Andere algemene voorwaarden, waaronder uw voorwaarden, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen u en Ease2pay, tenzij Ease2pay schriftelijk anders met u overeenkomt.

AANVANG EN DUUR OVEREENKOMST

3 Aanvang Overeenkomst

3.1 Ease2pay hanteert een risico- en acceptatiebeleid en is gebonden aan wettelijke regels voor klantacceptatie. Ook moet Ease2pay rekening houden met het acceptatiebeleid van de Betaalmethode eigenaren. De Overeenkomst tussen u en Ease2pay komt daarom pas tot stand nadat Ease2pay aan u schriftelijk heeft bevestigd u als klant te accepteren. Wanneer u de Merchant Overeenkomst tekent, is de Overeenkomst nog niet definitief. Dat is pas het geval wanneer u de schriftelijke acceptatiebevestiging van Ease2pay ontvangt.

3.2 De Overeenkomst komt pas tot stand na de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Ease2pay. Na totstandkoming van de Overeenkomst sluit Ease2pay u aan op het Ease2platform.

4 Duur van de Overeenkomst

4.1 Partijen gaan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aan, tenzij u anders met Ease2pay bent overeengekomen in de Merchant Overeenkomst. Elke Partij kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging van de Overeenkomst is ook mogelijk op grond van de in artikel 20 genoemde gevallen.

DIENSTEN

5 De diensten van Ease2pay

- 5.1 Met de diensten van Ease2pay kunnen uw Klanten één of meer Betaalmethoden gebruiken om uw goederen en/of diensten te kopen. Ease2pay biedt ook diensten om giften te doen of betaling op facturen voor reeds geleverde goederen en/of diensten te ontvangen. Het volledige dienstenaanbod staat op de website van Ease2pay vermeld www.ease2pay.nl/diensten.
- 5.2 Ease2pay ontvangt bij sommige Betaalmethoden betalingen voor u. Ease2pay verzamelt die betalingen en betaalt periodiek aan u uit. Bij andere Betaalmethoden zult u rechtstreeks betaling ontvangen op basis van het toepasselijke Betaalschema.
- 5.3 Uit de Merchant Overeenkomst blijkt welke Diensten u met Ease2pay bent overeengekomen.

6 Betaalmethoden

- 6.1 U kunt één of meerdere Betaalmethoden of Diensten aanvragen. Ease2pay beslist welke van de Betaalmethoden of Diensten zij u kan aanbieden. Ease2pay moet namelijk rekening houden met haar eigen risico- en acceptatiebeleid en dat van de betreffende Betaalmethode Eigenaren. Wanneer Ease2pay beslist u één of meerdere Betaalmethoden of Diensten niet aan te bieden, informeert Ease2pay u hierover. Ease2pay informeert u indien mogelijk ook over de reden voor deze beslissing.
- 6.2 De Merchant Overeenkomst vermeldt de overeengekomen Betaalmethode(n) en Diensten. U moet zich houden aan de bijzondere voorwaarden die voor iedere Betaalmethode en Dienst gelden. Deze bijzondere voorwaarden staan op de website van Ease2pay (www.ease2pay.nl/bijzonderevoorwaarden).
- 6.3 Voor sommige Betaalmethoden die Ease2pay aanbiedt, moet u zelf een overeenkomst sluiten met de Betaalmethode Eigenaar, bijvoorbeeld voor credit cards. Wel kan met Ease2pay worden afgesproken dat Ease2pay in die gevallen de betalingen voor u collecteert.
- 6.4 Een Betaalmethode Eigenaar kan besluiten dat u een bepaalde Betaalmethode niet meer mag gebruiken. Ook kan een Betaalmethode Eigenaar besluiten te stoppen met een Betaalmethode. Ease2pay is ten aanzien van de Betaalmethode Eigenaren alleen tussenpersoon voor u en is daarom tegenover u niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zulke besluiten.

- 6.5 Ease2pay mag ook stoppen met het aanbieden van een bepaalde Betaalmethode. Ease2pay kan daarnaast uw gebruik van een Betaalmethode stopzetten of beperken wanneer daar naar haar oordeel dringende redenen voor bestaan, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van fraude, of wanneer Ease2pay daartoe verplicht is op grond van nationale en internationale wet- en regelgeving, reglementen, aanwijzingen van overheidsorganisaties of andere voor Ease2pay geldende voorwaarden. Ease2pay informeert u in deze gevallen. Indien mogelijk informeert Ease2pay u ook over de reden.

EASE2PLATFORM

7 Rol Ease2pay

- 7.1 Ease2pay is geen partij bij de rechtsverhouding tussen u en uw Klant wat betreft de door u te leveren goederen of diensten. U zult naar Klanten toe niet de indruk wekken dat Ease2pay wel partij is bij die rechtsverhouding.

Het is aan u voorbehouden om toestemming te geven dat een individuele Klant post-paid transacties kan gaan uitvoeren. Indien daartoe volgens u aanleiding is, kunt u de toestemming voor één of meerdere Klanten voor post-paid transacties intrekken. Ease2pay garandeert dat na het intrekken van de toestemming de Klant niet langer post-paid betalingen via het Ease2platform meer kan verrichten.

- 7.2 Ease2pay biedt de Transacties ter verdere verwerking aan Financiële instellingen en Betaalmethode Eigenaren. U erkent dat Ease2pay geen invloed heeft op de uitvoering van een Transactie door een Financiële Instelling of Betaalmethode Eigenaar. Ease2pay is niet aansprakelijk indien een Transactie door een Financiële Instelling of Betaalmethode Eigenaar niet wordt uitgevoerd.

8 Transacties en betalingen

- 8.1 Ease2pay verwerkt Transacties via het Ease2platform.

- 8.2 Ease2pay kan de verwerking van een Transactie weigeren als:

8.2.1 de opdracht tot een Transactie onjuiste, onvolledige en/of onduidelijke gegevens bevat, of anderszins onjuist is gegeven;

8.2.2 uw Account geblokkeerd is;

8.2.3 het Beschikbaar Saldo ontoereikend is;

8.2.4 er een vermoeden bestaat dat u of de Klant betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van misbruik van het Ease2platform;

- 8.2.5 het uitvoeren van de Transactie anderszins in strijd is met wet- en/of regelgeving; en/of
 - 8.2.6 andere dringende en gegronde redenen zich hiertegen verzetten.
- 8.3 U controleert alle verrichte Transacties steeds onmiddellijk en nauwgezet op eventuele onvolkomenheden. Als u onvolkomenheden ter zake de Transacties, de Ease2pay-app en/of het Ease2platform constateert, zult u Ease2pay hierover onmiddellijk schriftelijk informeren.
- 8.4 Als u onterecht gelden heeft ontvangen van Ease2pay of de Stichting, stort u deze gelden zo spoedig mogelijk terug naar Ease2pay of de Stichting. Ease2pay of de Stichting zijn ook bevoegd tot verrekening met uw Saldo over te gaan.

9 Beheer en onderhoud Ease2platform

- 9.1 Ease2pay streeft naar het adequaat functioneren van het Ease2platform en naar maximale beschikbaarheid van het Ease2platform. Desondanks kan Ease2pay niet garanderen dat het Ease2platform steeds beschikbaar is of dat alle Transacties foutloos worden verwerkt. Ease2pay stelt het Ease2platform "as is" ter beschikking aan u.
- 9.2 Ease2pay neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van het Ease2platform zo goed mogelijk te waarborgen. Onderdeel hiervan is de beveiligde opslag van de Transactiegegevens.
- 9.3 Ease2pay mag, eventueel op verzoek van Financiële Instellingen, Betaalmethode Eigenaren en/of overheidsinstellingen, nadere of andere eisen stellen aan het gebruik van het Ease2platform. Ease2pay neemt hierbij een aankondigingstermijn van één maand in acht. Indien u niet akkoord gaat met de door Ease2pay aangekondigde wijziging(en), bent u gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk binnen twee weken na de aankondiging op te zeggen tegen de datum dat de wijzigingen in werking zouden treden.
- 9.4 De beschikbaarheid en juiste functionering van Betaalmethoden en andere diensten van Betaalmethode Eigenaren en/of Financiële Instellingen is de verantwoordelijkheid van de Betaalmethode Eigenaar en/of Financiële Instellingen. Ease2pay kan niet aansprakelijk worden gehouden in geval van niet-beschikbaarheid en/of onjuiste werking.
- 9.5 Ease2pay mag voor beheer, onderhoud en updates het Ease2platform tijdelijk buiten gebruik stellen. Ease2pay informeert u vooraf over het buiten gebruik stellen van het Ease2platform, voor zover dat in alle redelijkheid van Ease2pay gevergd kan worden en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties voor u heeft. Ease2pay is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen van een dergelijke buitengebruikstelling.

UW VERPLICHTINGEN

10 Uw verplichtingen in verband met het Ease2platform

- 10.1 U mag de Diensten alleen gebruiken voor de website(s), locaties en/of faciliteiten (zoals parkeren) die genoemd zijn in de Overeenkomst. Ease2pay kan op een later moment besluiten het gebruik van de Diensten voor een bepaalde website, locatie en/of faciliteiten in te trekken indien (nieuwe) feiten en/of omstandigheden daartoe aanleiding geven. Als u de Diensten op aanvullende websites, locaties of voor andere faciliteiten wilt gebruiken, heeft u daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ease2pay nodig.
- 10.2 U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de aansluiting van uw systemen, zoals technische platformen, (ook als u daarover leveranciers gebruikt) en/of uw websites op het Ease2platform. U bent zich bewust van de risico's verbonden aan het gebruik van internet, e-mail en/of Diensten. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en het functioneren van uw systemen.
- 10.3 Het is niet toegestaan de normale werking van het Ease2platform te verstoren en/of de toegang tot het Ease2platform te beperken of anderszins te beïnvloeden.
- 10.4 U kunt werknemers of andere personen die voor u werkzaam zijn toegang geven tot het Ease2platform. U draagt dan het risico dat het wachtwoord niet geheim is. Daarmee draagt u ook het risico voor enige schade die hieruit voor u of Ease2pay voortvloeit. Als het wachtwoord (mogelijk) bekend is bij een derde, moet u het wachtwoord onmiddellijk wijzigen.
- 10.5 U zorgt voor beveiligde verbindingen tussen uw systemen en/of websites en het Ease2platform.
- 10.6 U behandelt gevoelige betaalgegevens enkel voor zover dit strikt noodzakelijk is. Als behandeling van gevoelige betaalgegevens (bijvoorbeeld opslag of verwerking) noodzakelijk is, neemt u de benodigde en vereiste maatregelen deze gegevens te beschermen. U bewaart betaalgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Daarna moet u de betaalgegevens vernietigen.
- 10.7 Bij diefstal van betaalgegevens, Transactiegegevens of andere veiligheidsincidenten informeert u Ease2pay onmiddellijk.

11 Uw verplichtingen in verband met Diensten

11.1 U garandeert dat:

- 11.1.1 u derden geen gebruik laat maken van de Diensten van Ease2pay, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst;

- 11.1.2 u de rechthebbende bent op de domeinnaam/domeinnamen van de website(s) via welke de Transacties worden verricht;
 - 11.1.3 u een zakelijke betaalrekening aanhoudt bij een Financiële Instelling in de landen waar u uw producten en/of diensten aanbiedt. Daarnaast houdt u voor uitbetalingen en incasso's door Ease2pay in ieder geval een betaalrekening aan bij een Financiële Instelling in een EU-lidstaat;
 - 11.1.4 u meewerkt aan informatieverzoeken van Currence iDEAL B.V. in het kader van de naleving van de Rules & Regulations iDEAL;
 - 11.1.5 u de voorwaarden omtrent het gebruik van het iDEAL logo, zoals deze gelden voor het product iDEAL respecteert;
 - 11.1.6 u geen goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben en/of gebruik strafbaar is, strijdig is met geldende wet- en regelgeving en/of strijdig is met het door Ease2pay gevoerde acceptatiebeleid of de voorwaarden van Betaalmethode Eigenaren;
 - 11.1.7 u uw verplichtingen tegenover uw Klanten nakomt;
 - 11.1.8 u zich onthoudt van activiteiten welke schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of het merk van Ease2pay;
 - 11.1.9 de Transacties in overeenstemming zijn of worden afgesloten met de geldende wet- en regelgeving;
 - 11.1.10 voor Klanten beschikt over een goed gedocumenteerde en goed werkende klachtenprocedure, waarbij u een contactpunt via mail en/of telefoon voor Klanten heeft;
 - 11.1.11 u voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving voor het uitvoeren van de activiteiten van uw onderneming.
- 11.2 U mag geen debetstand hebben op uw Account. Doet zich deze situatie toch voor, dan moet u het debetsaldo meteen zuiveren en verkrijgt de Stichting een direct opeisbare vordering op u ter hoogte van deze debetstand, vermeerderd met de wettelijke handelsrente.

12 Uw verplichtingen in verband met informatie en instructies

- 12.1 U volgt steeds alle redelijke voorschriften en instructies van Ease2pay en/of toezichthouders op.

12.2 U zult steeds tijdig alle voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. U zorgt er bovendien voor dat de door u verschaft c.q. te verschaffen informatie juist, volledig en op rechtmatige wijze is verkregen c.q. verwerkt. U zorgt er tevens voor dat de Transacties in overeenstemming zijn of worden afgesloten met de geldende wet- en regelgeving.

12.3 U geeft relevante wijzigingen van de door u eerder aan Ease2pay verstrekte (bedrijfs)gegevens direct aan Ease2pay door.

13 Account

Ease2pay is bevoegd de toegang tot uw Account te blokkeren wanneer u uw verplichtingen niet nakomt, Ease2pay dat redelijkerwijs kan vermoeden of wanneer er andere dringende redenen zijn voor Ease2pay de toegang te blokkeren.

STICHTING

14 De Stichting

14.1 De Stichting treedt op als een door Ease2pay aangewezen bewaarder van derdengelden en beheerder van de Derdengeldenrekening. In opdracht van Ease2pay voert de Stichting (door)betalingen uit. De frequentie van (door)betaling van het Beschikbaar Saldo wordt met u afzonderlijk overeengekomen. U geeft volmacht aan Ease2pay en de Stichting om betalingen namens u in ontvangst te nemen.

14.2 Betaalt de Stichting rechtstreeks aan u uit, dan vermindert de schuld van Ease2pay aan u met een gelijk bedrag op basis van de Overeenkomst.

14.3 Voor zover nodig, machtigt u de Stichting hierbij onherroepelijk:

14.3.1 enige Vergoedingen namens Ease2pay te incasseren;

14.3.2 betalingen te verrichten waartoe u opdracht geeft.

14.4 De Stichting neemt bij de uitoefening van haar taken de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt naar beste vermogen rekening met gerechtvaardigde belangen van u en de Klant.

14.5 Ease2pay sluit namens en ten behoeve van de Stichting iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van de Stichting uit. U en de Stichting hebben geen contractuele relatie.

15 Elektronisch Tegoed

15.1 Elektronisch Tegoed is een door Ease2pay aangeboden Betaalmethode.

- 15.2 De Stichting treedt ook als op bewaarder voor ontvangen gelden die door Ease2pay zijn ontvangen in ruil voor de uitgifte van Elektronisch Tegoed. De Stichting houdt de aldus ontvangen gelden aan voor Klanten.
- 15.3 Zodra de Klant een Bestelling bij u heeft geplaatst en via de Ease2pay-app of anderszins instructie geeft een betaling vanuit Elektronisch Tegoed aan u te doen en de Transactie geautoriseerd is, houdt de Stichting het betreffende bedrag op de Derdengeldenrekening voortaan voor u. Het betreffende tegoed wordt dan ten behoeve van u in uw Saldo bijgeboekt.

VERGOEDINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

16 Vergoedingen

- 16.1 De Vergoedingen voor de Diensten bestaan uit de kosten zoals opgenomen in de Merchant Overeenkomst. De Merchant Overeenkomst vermeldt ook het moment waarop de diverse Vergoedingen aan Ease2pay verschuldigd worden. De betalingstermijnen worden ook genoemd.
- 16.2 Via het Ease2platform kunt u overzichten raadplegen van in rekening gebrachte en betaalde Vergoedingen.
- 16.3 Ease2pay en de Stichting zijn gerechtigd de Vergoedingen te verrekenen, en zullen daartoe overgaan als dat mogelijk is, met uw (opeisbare) vorderingen op Ease2pay respectievelijk de Stichting. Dit ongeacht de valuta waarin de Vergoedingen en tegenvorderingen luiden. Betaling van de Vergoedingen gebeurt derhalve voor zover mogelijk steeds door verrekening van de verschuldigde Vergoedingen met uw Saldo op het moment dat de betreffende Vergoeding verschuldigd is.
- 16.4 Indien verrekening niet (volledig) mogelijk blijkt, gaat Ease2pay over tot automatische incasso. Wanneer Ease2pay ook op deze wijze geen betaling ontvangt van de verschuldigde Vergoedingen, ontvangt u hiervoor een factuur met een betalingstermijn van zeven dagen.
- 16.5 Indien u niet binnen de afgesproken termijn betaalt, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en bent over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten.
- 16.6 Indien Ease2pay, overeenkomstig de Overeenkomst, uw gebruik van het Ease2platform heeft geblokkeerd en deze blokkade op een later moment opheft, brengt Ease2pay de kosten voor dit deblokkeren bij u in rekening.
- 16.7 Alle kosten, belastingen en/of heffingen welke betrekking hebben op ten behoeve van u door Ease2pay bij Financiële Instellingen aangegane verplichtingen, komen voor uw rekening,

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

16.8 Als Ease2pay wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen u en een derde, dan bent u verplicht de daaruit voor Ease2pay voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) en overige schade volledig te vergoeden. Voor de betaling gelden de artikelen 16.3 tot en met 16.5.

16.9 Ease2pay mag op een termijn van ten minste één (1) maand de geldende periodiek verschuldigde Vergoedingen jaarlijks aanpassen. Ease2pay informeert u hier schriftelijk over. Indien u niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, heeft u het recht binnen tien (10) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

17 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

17.1 Ease2pay kan het blijvende aanbod, de beschikbaarheid en/of de goede werking van de Betaalmethoden, Diensten en andere diensten van Betaalmethodes Eigenaren en/of Financiële Instellingen niet garanderen. Ease2pay is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor u indien het blijvende aanbod, de beschikbaarheid en/of de goede werking daarvan (tijdelijk) onderbroken wordt, behoudens voor zover dit gebeurt door een aan Ease2pay toerekenbare oorzaak.

17.2 Iedere aansprakelijkheid van Ease2pay is beperkt tot vergoeding van de directe schade, waarbij de aansprakelijkheid bovendien is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Ease2pay gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat.

17.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

17.3.1 redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Ease2pay aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

17.3.2 redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

17.3.3 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Merchant Voorwaarden.

17.4 Aansprakelijkheid van Ease2pay voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als

gevolg van aanspraken van afnemers van u, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door u aan Ease2pay voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door u aan Ease2pay voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in de andere leden van dit artikel 16.9, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 17.5 Tenzij anders bepaald, ontstaat aansprakelijkheid van Ease2pay wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien u Ease2pay onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ease2pay ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ease2pay in staat is adequaat te reageren.
- 17.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Ease2pay zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 17.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ease2pay meldt, doch uiterlijk binnen drie maanden nadat u met de schade bekend is geworden en/of redelijkerwijs bekend had moeten worden. Bij niet-tijdige melding kunt u geen beroep meer doen op enig gebrek aan de zijde van Ease2pay.
- 17.8 U vrijwaart Ease2pay en stelt Ease2pay schadeloos van iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, van Financiële Instellingen, Betaalmethoden Eigenaren, overheidsinstellingen, Klanten en/of andere derden die voortvloeien uit uw handelen en/of nalaten. Deze vrijwaring en schadeloosstelling strekt zich ook uit tot alle bijbehorende kosten (met inbegrip van kosten van juridische bijstand) die Ease2pay redelijkerwijs zal moeten maken indien zij door een Klant en/of een andere derde wordt aangesproken in verband met enig handelen en/of nalaten van u.

18 Overmacht

- 18.1 Partijen en de Stichting zijn nooit aansprakelijk in geval van overmacht.
- 18.2 Van overmacht aan de zijde van Ease2pay en de Stichting is mede sprake wanneer toeleveranciers, waaronder Betaalmethodes Eigenaren en Financiële Instellingen, (toerekenbaar) niet aan hun verplichtingen voldoen, alsmede in geval van storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten (waaronder SYNflood-, DoS-, DDoS- of DR-DoS aanvallen door derden) en stroomstoringen. Indien nieuwe en/of gewijzigde wet- en/of regelgeving aan de uitvoering van Transacties in de weg staat, geldt dit ook als overmacht aan de zijde van Ease2pay en de Stichting.

- 18.3 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Artikel 21.2 en 21.3 zijn van overeenkomstige toepassing.

INTELLECTUELE EIGENDOM

19 Intellectuele Eigendom

- 19.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op het Ease2platform, alsmede overige programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, handleidingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Ease2pay of haar licentiegevers.
- 19.2 U verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht het Ease2platform voor eigen interne doeleinden te gebruiken, in het kader van de afgenomen Diensten, een en ander zoals nader bij Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk wordt toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van u is uitgesloten. Een sub-licentie aan een derde verstrekken is niet toegestaan. Niets in de Overeenkomst beoogt een overdracht van rechten, tenzij zulks expliciet anders is overeengekomen.
- 19.3 Ease2pay behoudt zich het recht voor om het Ease2platform op ieder moment te wijzigen, en de functionaliteiten en/of eigenschappen van het Ease2platform te wijzigen. Voor zover een dergelijke aanpassing een voor u wezenlijke negatieve wijziging in de dienstverlening van Ease2pay meebrengt, bent u gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.
- 19.4 Ease2pay is gerechtigd nadere beperkingen te stellen aan het aantal gebruikers dat het Ease2platform gebruikt en/of het aantal servers en/of werkstations waarop het Ease2platform draait. Ease2pay is gerechtigd dit te controleren.
- 19.5 In geval van overtreding van de in het voorgaande lid genoemde beperkingen, is Ease2pay gerechtigd de ontbrekende gebruiksrechten alsnog te verstrekken en de bijbehorende Vergoedingen met terugwerkende kracht in rekening te brengen.
- 19.6 Ease2pay is gerechtigd de (handels)naam en het logo/merk van u te gebruiken voor referentiedoeleinden en als zodanig in haar reclame-uitingen te vermelden.

OPZEGGING EN GEVOLGEN

20 Tussentijdse opzegging

- 20.1 Elke Partij mag de Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gegeven zijn verplichtingen uit de

Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de andere Partij binnen de gestelde redelijke termijn nalaat alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door een Partij niet meer mogelijk is, mag de andere Partij de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen.

20.2 Onverminderd het elders bepaalde in deze Merchant Voorwaarden, kan Ease2pay de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk opzeggen indien:

20.2.1 aan u (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of u failliet wordt verklaard, dan wel dat daartoe een aanvraag is ingediend;

20.2.2 uw onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

20.2.3 u een natuurlijk persoon bent en er sprake is van ondercuratelestelling, onderbewindstelling of overlijden van u;

20.2.4 u goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is, althans strijdig met de geldende wet- en regelgeving;

20.2.5 u in strijd handelt met het door Ease2pay gevoerde acceptatiebeleid en/of toepasselijke wet- en regelgeving, danwel Ease2pay vermoedt dergelijk handelen;

20.2.6 een toezichthouder, Betaalmethode Eigenaar of Financiële Instelling Ease2pay instrueert de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;

20.2.7 u een of meer van uw verplichtingen op grond van artikel 10, 11 en/of 12 niet nakomt;

20.2.8 wanneer de controle over uw onderneming overgaat op een andere persoon/entiteit (*change of control*);

20.2.9 er een dusdanige wijziging in uw bedrijf(sgegevens) heeft plaatsgevonden op basis waarvan Ease2pay tot het oordeel komt dat zij de Overeenkomst niet langer kan uitvoeren;

20.2.10 u voor meer dan drie maanden een debetstand heeft op uw Account;

- 20.2.1.1 het imago en/of het merk van Ease2pay beschadigd wordt of dreigt te worden door uw handelen of nalaten.
- 20.3 Bovenstaande opzeggingsgronden genoemd in artikel 20.2.1 en 20.2.2 gelden mutatis mutandis ook voor Merchant.
- 20.4 In de gevallen als genoemd in artikel 20.2 heeft Ease2pay, naar eigen keuze, ook het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten. Ease2pay informeert u hierover zo snel mogelijk. Ease2pay kan na opschorting besluiten de Overeenkomst alsnog te beëindigen.

21 Beëindiging Overeenkomst en gevolgen daarvan

- 21.1 De Overeenkomst eindigt bij:
- 21.1.1 opzegging volgens artikel 4.1 op de datum zoals aangegeven in de schriftelijke kennisgeving van opzegging;
 - 21.1.2 opzegging volgens artikel 20 in geval van een voorafgaande ingebrekestelling: op de laatste dag waarop de Partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk moest nakomen conform de gestelde termijn;
 - 21.1.3 opzegging volgens artikel 20 zonder voorafgaande ingebrekestelling: op de datum waarop de schriftelijke kennisgeving van opzegging is verzonden;
 - 21.1.4 opzegging volgens artikel 20.2 op de datum waarop de schriftelijke kennisgeving van opzegging is verzonden.
- 21.2 Ease2pay zal alle op het tijdstip van de beëindiging van de Overeenkomst lopende Transacties afwikkelen. Indien u voor deze Transacties een Vergoeding bent verschuldigd, verrekenet Ease2pay deze Vergoeding met het eventueel uit hoofde van de Transactie uit te betalen bedrag. Voor zover dit bedrag niet toereikend is of geen verrekening plaats kan vinden, bent u de Vergoeding onmiddellijk verschuldigd en is de Vergoeding direct opeisbaar. Artikel 16.5 is van overeenkomstige toepassing.
- 21.3 Bij het einde van de Overeenkomst:
- 21.3.1 verwijdert u direct alle verwijzingen naar en koppelingen met Ease2pay;
 - 21.3.2 heeft u geen toegang meer tot het Ease2platform. Op uw verzoek kunt u na het einde van de Overeenkomst toegang krijgen tot Transactiegegevens;
 - 21.3.3 eindigen alle overeenkomsten tussen u en Ease2pay, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;

- 21.3.4 blijft artikel 11.1.3 nog voor de duur van zes maanden onverminderd van kracht;
- 21.3.5 blijven dit artikel 21.3 en de artikelen 21.2, 21.4, 23 tot en met 26 onverminderd van kracht;
- 21.3.6 is Ease2pay bevoegd het Saldo of een deel daarvan voor een periode van maximaal vijf maanden als zekerheid onder zich te houden. Ease2pay is bevoegd deze termijn twee keer steeds met vijf maanden te verlengen.
- 21.4 Ease2pay is niet verplicht tot betaling van schadevergoeding die ontstaat doordat Ease2pay rechtsgeldig de Overeenkomst heeft opgeschort en/of opgezegd.

PERSOONSGEGEVENS

22 Persoonsgegevens

- 22.1 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, vindt dit plaats in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst gegevensverwerking die u met Ease2pay afsluit (zie de bijlage bij deze Merchant Voorwaarden). Partijen zullen op het moment dat persoonsgegevens verwerkt zullen gaan worden de overeenkomst gegevensverwerking afsluiten.
- 22.2 Indien Partijen van elkaar persoonsgegevens ontvangen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en zij met betrekking tot die persoonsgegevens als verantwoordelijke worden aangemerkt, dan zullen zij de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het beschermen van persoonsgegevens. Ease2pay zal in voorkomend geval handelen in overeenstemming met haar Privacy Policy – Ease2platform (**Bijlage 2**)

SLOTBEPALINGEN

23 Geheimhouding

Elke Partij is verplicht alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, bedrijfsvoering, financiële zaken, tot u en Klanten herleidbare informatie over Transacties, wachtwoorden en diensten in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikking krijgen bij de uitvoering van de Overeenkomst geheim te houden. Het voorgaande niet voor zover in deze Merchant Voorwaarden anders is bepaald, Partijen anders zijn overeengekomen, een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat, bekendmaking is opgelegd door een bevoegde autoriteit of de betreffende informatie al buiten toedoen van de andere Partij openbaar is.

24 Voorrang Overeenkomst en wijziging Merchant Voorwaarden

- 24.1 Indien één of meer bepalingen van deze Merchant Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 24.2 Indien enige bepaling in deze Merchant Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Merchant Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk gelijklopend is als de te vervangen bepaling(en).
- 24.3 Wijzigingen van deze Merchant Voorwaarden die u voorstelt, zijn slechts geldig indien Ease2pay deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.
- 24.4 Ease2pay mag deze Merchant Voorwaarden wijzigen. Ease2pay informeert u over een wijziging van de Merchant Voorwaarden. Eén maand na deze kennisgeving zijn de gewijzigde Merchant Voorwaarden van kracht. Indien u niet instemt met de wijzigingen, kunt u binnen twee weken na de kennisgeving de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Merchant Voorwaarden in werking treden.

25 Slotbepalingen

- 25.1 Waar in deze Merchant Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" wordt daaronder ook communicatie per email of via het Ease2platform verstaan, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 25.2 Tegenover u strekt de administratie van Ease2pay en/of de Stichting tot volledig bewijs. Bij twijfel over de inhoud van een kennisgeving, is de inhoud van het door Ease2pay en/of de Stichting verzonden c.q. ontvangen kennisgeving bepalend.
- 25.3 Ease2pay kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden.
- 25.4 Ease2pay mag haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen door middel van contracts- en schuldovername. U verleent hierbij uw medewerking en instemming voor een dergelijke overdracht. Ease2pay zal u schriftelijk informeren over een contracts- en/of schuldovername.
- 25.5 De Merchant Voorwaarden bevatten derdenbedingen ten behoeve van de Stichting, waarmee u uitdrukkelijk instemt.

26 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 26.1 Op de Overeenkomst, inclusief de totstandkoming en uitvoering hiervan, is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 Partijen sluiten toepassing van het Weens Koopverdrag uit.
- 26.3 Partijen sluiten toepassing van Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving ter implementatie van Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 uit.
- 26.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

BIJLAGE 1 - Definities

Account:	Het onderdeel van het Ease2platform waarmee u - via beveiligde toegang - inzicht heeft in uw Saldo.
Betaalmethoden	De betaalmethoden waarvoor u, zoals blijkend uit de Merchant Overeenkomst, met Ease2pay een overeenkomst heeft gesloten.
Beschikbaar Saldo:	Het voor u beschikbare deel van het Saldo.
Betaalmethode Eigenaar:	Entiteit(en) die eigenaar is (zijn) van een betaalmethode (zoals Currence iDEAL B.V., die de eigenaar is van iDEAL).
Bestelling:	De bestelling en betaling van producten of diensten door de Klant bij u.
Derdengeldenrekening:	De door de Stichting beheerde bankrekening waarop onder meer betalingen van Klanten worden bewaard.
Diensten:	De diensten van Ease2pay zoals overeengekomen in de Merchant Overeenkomst.
Ease2pay:	Ease2pay B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 69106460.
Ease2pay-app:	De mobiele applicatie van Ease2pay waarmee een Klant onder meer het aanbod kan bekijken en gebruiken en Bestellingen kan plaatsen
Ease2platform:	Het backoffice-systeem van Ease2pay voor het beheren en verwerken van de Transacties, gelden, berichtenverkeer, met bijbehorende software, infrastructuur, ondersteuning, rapportages, downloads, FAQs en eventuele handleidingen.
Elektronisch Tegoed:	het door Ease2pay aan een Klant uitgegeven saldo aan elektronisch geld waarmee de Klant op het Ease2platform betalingen kan verrichten, welk saldo is opgeslagen in de digitale portemonnee van de Klant zoals deze via het Ease2platform aan hem of haar ter beschikking wordt gesteld en welk saldo wordt beheerd door de Stichting Derdengelden.
Financiële Instelling:	Een door Ease2pay, de Stichting, u en/of de Klant gekozen financiële instelling voor het beheer van gelden.
Klant:	(potentiële) Klant van u die een online, mobiele of Point-of-Sale Transactie wenst aan te gaan en/of aangaat met u.

Merchant Overeenkomst	de door u getekende overeenkomst met Ease2pay, waarop deze Merchant Voorwaarden van toepassing zijn.
Merchant Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Ease2pay.
Overeenkomst:	De tussen Partijen gesloten overeenkomst en eventuele bijlagen inzake de Diensten, inclusief de Merchant Overeenkomst en deze Merchant Voorwaarden.
Partijen:	U en Ease2pay.
PCI-DSS	de standaarden van de betaalkaartenindustrie. De afkorting staat voor Payment Card Industry Data Security Standard.
Saldo:	Het saldo op de Derdengeldenrekening op uw naam.
Stichting:	De Stichting Beheer Derdengelden Ease2pay, statutair gevestigd te Rotterdam, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 66990106.
Transactie:	Een volledige betaalopdracht van Klant in het kader van een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten met u, die u aan Ease2pay aanbiedt voor verwerking via het Ease2platform.
Transactiegegevens:	Gegevens over een Transactie.
U:	De (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van een beroep en/of bedrijf, die met Ease2pay een Overeenkomst aangaat voor het afnemen van Diensten.
Vergoedingen:	De door u aan Ease2pay verschuldigde vergoedingen.

BIJLAGE 2 – Privacy Policy – Ease2platform